



Centro de Educação e Tecnologias em Confeções Clóvis Motta Centro Modelo de Educação Profissional

Relatório das atividades desenvolvidas



Acordo Básico de Cooperação Técnica Brasil - Alemanha

Projeto: Apoio Tecnológico à Modernização dos Departamentos de Confeção e Acabamentos Têxteis do SENAI.

Objetivo do Projeto: Fortalecimento da competitividade das empresas de pequeno e médio porte no ramo da indústria têxtil e do vestuário no nordeste brasileiro e no Estado do Rio de Janeiro.

1 - Com relação ao R.1 - Consultoria Sistêmica

O projeto de implantação de Consultoria Sistêmica está em fase final de consolidação no CETC Clóvis Motta, tendo passado neste curto período de existência por alguns realinhamentos necessários à sua efetivação. Destacam-se, dentre estas ações de realinhamento, a diminuição do número de consultores disponíveis para esta atividade, que de um total de 8 pessoas da unidade que se capacitaram apenas 5 ainda estão disponíveis para atuar.

1.1 - Análise do Cronograma de Atividades

Nº	Atividade	Período (Trim.)	Responsável	Perito N ou I (perito/mês)	Recursos	Situação da Atividade
1	Analisar as necessidades de consultoria, assistência técnica e/ou gerencial, considerando aspectos ambiental e gênero	Fev-98	Os 3 centros	1 PN e 1 PI		Atividade Realizada

Nº	Atividade	Período (Trim.)	Responsável	Perito N ou I (perito/mês)	Recursos	Situação da Atividade
2	Avaliar a atual capacidade de consultoria em termos quantitativos e qualitativos	Fev-98				Atividade Realizada
3	Definir padrão de consultoria sistêmica e infraestrutura: Definir prioridades de consultoria nas áreas . Gerência e administração . Organização de produção e tecnologia . Venda e Marketing . Desenvolvimento e desenho de produto	Fev-98		1 PN e 1 PI		Atividade Realizada
4	Formular estratégia e programação de consultoria com base nos critérios :Especialização e sistematização	Mar e Abril/98 e Jan/99		1 PN e 1 PI		Atividade Realizada
5	Formar(treinar)Treinar técnicos de consultoria no conceito sistêmico nas áreas temáticas determinadas	Mar e Abril/99		3 PN e 3 PI	Laptops, software e manuais	Atividade Realizada
6	Desenvolver ensaios piloto com acompanhamento de consultores em 3-10 empresas Avaliar e adaptar procedimentos.	Fev, Mar e Abril/99		2 PN e 2 PI		Foi realizado ensaio piloto com 1 empresa, a Maves Confecções, no período de Nov/99 a Jan/2000
7	Divulgar exemplos de consultorias sistêmicas bem sucedidas /marketing	Fev, Mar e Abril/99 - Jan e Fev/2001		2 PN e 2 PI		Não realizado

Nº	Atividade	Período (Trim.)	Responsável	Perito N ou I (perito/mês)	Recursos	Situação da Atividade
	Estruturar núcleo de consultoria com duas vocações distintas . -First stop shop (intermediador) -Consultoria sistêmica especializada em 3 áreas	Jan e Fev/2001				

1.2 - Passo à Passo das Atividades

- ⇒ **Agosto a Outubro/99** : Realização do Curso de Formação de Consultores Sistêmicos, em presenciais realizados no CERTEX e no CETC C.M.
- ⇒ **Novembro/99** : Reunião do grupo de consultores para definição e seleção de empresa para realização do ensaio piloto. Ficou definido a atuação em duas empresas - Maves Confecções e Confecções Mar.
- ⇒ **Dezembro/99** : Início das atividades de consultoria sistêmica na empresa Maves Confecções.
- ⇒ **Dezembro/99** : 1ª Visita do consultor Falk Petersdorf
- ⇒ **Janeiro / 2000** : 2ª Visita do consultor Falk Petersdorf
- ⇒ **Janeiro / 2000** : Entrega do Relatório Final de Atendimento ao Sr. Marcos Venicius da Empresa MAVES Confecções.
- ⇒ **Fevereiro / 2000** : Início das atividades de prospeção de empresas.
- ⇒ **Março à Junho / 2000** : Atividades de prospeção de empresas.
- ⇒ **Julho / 2000** : Negociação com a 1ª empresa para atendimento nos moldes de Consultoria Sistêmica - Larissa Moda Intima.
- ⇒ **Julho / 2000** : Negociação com a 2ª empresa para atendimento nos moldes de Consultoria Sistêmica - Fio à Fio - Moda Praia.
- ⇒ **Agosto / 2000** : Aguardando retorno das propostas apresentadas, sendo verificada uma tendência bastante positiva de fechamento com uma das empresas - Fio à Fio.

1.3 - Com Relação as atividades pré-acordadas na última reunião realizada no CETC C.M.

Atividade	Responsável	Prazo Previsto	Situação Atual
1. Enviar folder de C. S. do CETIQT para utilização no CETC Clóvis Motta	Wiegel	31/07/2000	Enviado
2. Coleta de informações e material de MKT	Benilton	31/08/2000	Em andamento
3. Desenvolver plano de MKT para o produto C.S., com vistas ao aumento de vendas de serviço.	Benilton	31/08/2000	Em andamento

1.4 - Com relação aos números do projeto

	Atividades Novas			Ativ.dos cursos Técnicos, ID, Estil, Eng		
	CQT	CX	CM	CQ T	CX	CM
Planilha 2.Consultorias e Assist. Técnica prestadas 98+99						
Horas de consultoria	3726	583+886	2360			
Pessoas hora de consultoria	24723	2656	31021			
Total de participantes(atendim.***)	942		203			
Empresas participantes (Só ATT) <i>Último registro atendimento nº 161</i>	161	90	124			

**Foram considerados os atendimentos realizados no período de Julho / 99 a Junho / 00*

** Foram considerados apenas as empresas com um número de empregados inferior a 200 empregados*

Benilton Medeiros Nunes
Coord. do R1